

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### **PREMESSA**

Le presenti *Condizioni Generali di Fornitura* disciplinano il rapporto fra *BELLACHIOMA ICT SRL* (Partita Iva 02500490442, p.e.c. bellachioma.ict@certificata.org), con sede legale ed operativa corrente in Via Val Tiberina nr.79, 63074 San Benedetto del Tronto (AP), di seguito definita alternativamente “*Bellachioma ICT o Fornitore*” ed il “*Cliente*” per la fruizione dei servizi/prodotti forniti da Bellachioma ICT ed acquistati dal Cliente.

Le condizioni, insieme all’offerta Economica sottoscritta, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra Bellachioma ICT ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono ogni comunicazione verbale o scritta intercorsa fra Bellachioma ICT ed il Cliente prima dell’ordine. *Le presenti condizioni si applicano indipendentemente dalle condizioni di vendita – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d’acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzati a Bellachioma ICT.*

Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura di determinati prodotti e/o servizi potrebbe essere disciplinata, oltre che dalle presenti condizioni generali di fornitura, anche da specifiche condizioni speciali (altresì dette, appunto, “*Condizioni Speciali*”), soggette ad approvazione del Cliente, le quali, salvo ivi diversamente indicato, prevarranno sulle Condizioni Generali.

#### **1. OGGETTO – Prodotti e Servizi**

- a) Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (altresì dette “*Condizioni Generali*” o “*Contratto*”) costituiscono parte integrante e sostanziale dell’Offerta Economica (cd. “*Offerta*”) sottoscritta dal Cliente e definiscono le condizioni ed i termini dei servizi e prodotti offerti da Bellachioma ICT ai propri Clienti.
- b) Il Cliente acquista esclusivamente i servizi e/o prodotti indicati nell’Offerta economica da lui formalmente accettata; la Bellachioma ICT sarà tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi e/o Prodotti Acquistati dal Cliente; conseguentemente sarà cura del Cliente verificare la natura dei Servizi e/o Prodotti Acquistati dalla Bellachioma ICT.
- c) Il Cliente prende atto che l’effettiva fornitura dei Servizi ed il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di Bellachioma ICT sono esclusivamente quelle indicate nell’Offerta accettata.
- d) La fornitura dei Servizi da parte di Bellachioma ICT al Cliente deve intendersi accettata a seguito del ricevimento, nei modi e termini indicati in Offerta, dell’Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. In nessun caso dunque Bellachioma ICT sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nell’Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, l’Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. Bellachioma ICT, in ogni caso, potrà rifiutare la propria prestazione qualora Il Cliente sia stato in precedenza o è inadempiente nei confronti del Fornitore, risulti iscritto al registro dei protesti o è soggetto a procedure esecutive o concorsuali.

## **2. ESCLUSIONI**

- a) Se non espressamente richiamati e quotati nel presente Contratto, sono altresì espressamente esclusi i seguenti Servizi/Prodotti/ attività: prodotti SW e/o HW non esplicitamente indicati, reti di trasmissione dati e relativa manutenzione, cavi di trasmissione dati, cablaggi, impianto elettrico, personalizzazioni di programmi, migrazione dati e interfacce verso sistemi esistenti, corsi di formazione su funzionalità e componenti di sistema.

## **3. OBBLIGHI DEL FORNITORE**

Con il presente contratto Bellachioma ICT si impegna:

- a) fornire al Cliente il Servizio/Prodotto proposto alle condizioni ed ai termini infra richiamati;
- b) adeguare il Servizio/Prodotto attivato, previa esplicita richiesta e quotazione, ad eventuali intervenute esigenze di carattere tecnico e/o normativo, apportando le necessarie modifiche e gli eventuali correttivi;
- c) nell'eventualità in cui ciò sia necessario, effettuare interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria al fine di assicurare l'accesso e l'uso del Servizio/Prodotto. Tali interventi saranno effettuati, salvo particolari casi di urgenza e/o forza maggiore, in tempi e con modalità tali da arrecare il minor disagio possibile all'operatività del Cliente.

## **4. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- a) pagare a Bellachioma ICT i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 5 e dell'Offerta;
- b) dotarsi autonomamente di un operatore di telecomunicazioni di sua esclusiva e libera scelta, di una Connettività adeguata al fine di poter utilizzare il Servizio/Prodotto attivato;
- c) adeguare le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche e ai correttivi eventualmente apportati da Bellachioma ICT ed al Servizio/Prodotto successivamente alla conclusione del Contratto;
- d) fornire a Bellachioma ICT tutte le informazioni necessarie per la piena fruibilità del Servizio/Prodotto attivato, nonché a comunicare immediatamente le eventuali successive variazioni.

## **5. PREZZI, CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE**

- a) A fronte della prestazione da parte di Bellachioma ICT del Servizio/Prodotto fornito al Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere puntualmente a Bellachioma ICT i Corrispettivi pattuiti nei modi e tempi previsti, concordati ed accettati nell'Offerta economica sottoscritta.
- b) Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. (ndr. Iva esclusa) e degli eventuali altri oneri di legge.
- c) I pagamenti saranno effettuati secondo le modalità ed i tempi concordati nell'offerta accettata dal Cliente; in caso si concordi il pagamento a mezzo bonifici bancari, gli stessi dovranno essere eseguiti esclusivamente e direttamente alla ditta Bellachioma ICT sulle coordinate Iban indicate in fattura e/o che la Bellachioma ICT comunicherà in separata sede.

- d) Il Cliente prende atto che il Servizio/Prodotto è soggetto, per sua natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità e la corretta e completa erogazione del Servizio/Prodotto. In ragione di quanto precede, Bellachioma ICT avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT.
- e) Fermo restando quanto previsto ai paragrafi a) e c) che precedono, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte di Bellachioma ICT Srl, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.
- f) Indipendentemente dalle condizioni di pagamento generali di contratto pattuite, qualora le Parti concordino una "somma in acconto" sui corrispettivi richiesti, questa avrà natura di anticipo da versarsi "a vista" (ovvero alla sottoscrizione dell'ordine e/o accettazione dell'offerta) non ammettendo possibilità alcuna di dilazione; l'acconto versato/ incassato sarà oggetto di separata fatturazione, da scorporarsi – d'accordo fra le Parti - sulla fattura di chiusura lavori ovvero, in caso di più fasi di lavorazione/ fatturazione, sulla prima fattura utile.
- g) Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 5 e dei relativi allegati.
- h) La fatturazione che la ditta Bellachioma ICT emetterà sarà intestata al Cliente, secondo la normativa vigente.
- i) Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione scritta di ogni variazione che dovesse intervenire nella Sua ragione sociale e/o nell'intestazione dell'ordine e cioè dell'emissione della fattura medesima.

## **6. DURATA DEL CONTRATTO E DISDETTA**

- a) Il Contratto ha durata pari alla medesima data prevista nell'Offerta accettata e sottoscritta dal Cliente. Nel caso in cui l'offerta accettata abbia ad oggetto l'assistenza e la manutenzione per le licenze sw, il Contratto si intenderà valido ed efficace fra le Parti fino alla scadenza delle suddette licenze sw, che saranno rinnovate automaticamente di anno in anno, salvo disdetta a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da comunicarsi da parte del Cliente a Bellachioma ICT, almeno 6 (sei) mesi prima della loro scadenza naturale.
- b) Il rinnovo tacito non si applica nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione.
- c) Nel caso del ricevimento di regolare disdetta, nei termini previsti, la Bellachioma ICT non provvederà al rinnovo dei Servizi/Prodotti per l'anno successivo e non addebiterà al Cliente il relativo prezzo, ma, nel contempo, a partire dalla data da cui avrà efficacia la disdetta, sarà impossibilitata ad offrire al Cliente i Servizi/Prodotti eventualmente richiesti, a mantenerli ed aggiornarli per garantire il corretto funzionamento dei programmi e/o dei sistemi, manlevandosi sin d'ora da ogni eventuale responsabilità per malfunzionamenti e/o guasti. Qualora, invece, la disdetta non provenisse formalmente ed entro i termini previsti, il contratto s'intenderà rinnovato tacitamente e la Bellachioma ICT addebiterà in ogni caso al Cliente i corrispettivi e/o le prestazioni/ Servizi/Prodotti per i quali non siano stati rispettati i termini di disdetta sopra esposti.

- d) In caso di fornitura di licenze software o prodotti e Servizi/Prodotti omologabili, le parti, inoltre, espressamente concordano la non ammissibilità del loro reso per la loro intrinseca natura che, una volta acquistata e attivata a nome del cliente non può, appunto, essere oggetto di reso.

## **7. PAGAMENTI, MOROSITA'**

- a) In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, la Bellachioma ICT si riserva il diritto di inviare al Cliente una diffida ad adempiere e di messa in mora. Decorso inutilmente il termine di quindici giorni dal ricevimento della precisata diffida,
- i) il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine, se accordato e Bellachioma ICT, ai sensi dell'art.1186 c.c., potrà richiedere il residuo in un'unica soluzione ed applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salva l'applicazione della penale ed il risarcimento dei danni.
  - ii) La Bellachioma ICT avrà diritto di addebitare al Cliente – che contestualmente a mezzo della sottoscrizione del presente contratto si impegna, sin d'ora, a corrispondere al fornitore- l'ulteriore importo pari al residuo del corrispettivo concordato, in caso di pagamento rateale, a titolo di penale e salvo maggior danno derivante, ovvero, in caso di pagamento in un'unica soluzione, il 50% del prezzo del prodotto/servizio acquistato sempre a titolo di penale e salvo maggior danno derivante;
  - iii) e risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta e recedere da eventuali altri Contratti in essere con il Cliente, salvo il risarcimento del danno.
- b) In caso di morosità, inoltre, la Bellachioma ICT a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso i Servizi/Prodotti oggetto di contratto e, in senso lato, ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto con esonero da ogni e qualsivoglia responsabilità, dandone comunicazione a mezzo P.E.C. o Raccomandata A/R al domicilio del Cliente.

## **8. RISERVATEZZA**

- a) È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto, da intendersi sin d'ora incondizionatamente riservata, anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:
- i) quanto strettamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
  - ii) espressa autorizzazione per iscritto dell'altra Parte;
  - iii) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

- b) Il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto per il successivo periodo di 5 (cinque) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

## **9. USO DEL MARCHIO E PROPRIETA' DEL CLIENTE**

- a) Il Cliente consente a Bellachioma ICT, gratuitamente, rinunciando sin da ora a qualsivoglia ragione e/o pretesa, di utilizzare il proprio marchio e il proprio logo e di redigere una Case History circa l'intervento fatto, a fini di referenza;
- b) La documentazione ed i dati forniti dal Cliente a Bellachioma ICT, a fini dell'esecuzione del presente contratto, sono di proprietà del Cliente e verranno restituiti al medesimo alla conclusione dei lavori.

## **10. TRATTAMENTI DATI PERSONALI**

- a) Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che l'esecuzione dei Servizi/Prodotti può comportare il trattamento da parte di Bellachioma ICT di dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente o il Terzo Beneficiario sono titolari ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (i "Dati Personali di Terzi").
- b) Il Servizio/Prodotto viene fornito su supporto digitale e prevede la possibilità, a seguito di autorizzazione da parte del Cliente che, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di autorizzare sin d'ora, e nei limiti indicati nella Informativa sulla Privacy Bellachioma ICT (cd. Privacy Policy, redatta ai sensi del G.D.P.R. di cui al Regolamento UE 2016/ 979, consegnata contestualmente al presente contratto), che ugualmente dichiara di aver letto e di approvare, di essere mantenuta anche tramite accesso remoto. La Bellachioma ICT, in ogni caso, esclude espressamente sin d'ora eventuali responsabilità per malfunzionamenti e/o guasti derivanti da reti e/o dispositivi già presenti presso il Cliente.
- c) Il Cliente e l'eventuale Utilizzatore finale dichiarano e riconoscono di essere responsabili dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si obbliga ad assicurare (e, se presente, l'Utilizzatore finale): i) che gli interessati abbiano ricevuto un'adeguata informativa e abbiano prestato, ove necessario, idoneo consenso al loro trattamento; ii) che siano adottate tutte le misure di sicurezza idonee alla tutela dei Dati Personali di Terzi, fatte salve le eventuali misure delegate a Bellachioma ICT in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali.

## **11. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- a) Il Fornitore e il Cliente si impegnano al rispetto degli obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali nel trattamento dei dati personali del Cliente Finale e degli eventuali terzi i cui dati personali possano essere trattati nel contesto dei Prodotti/Servizi forniti.
- b) Le Parti riconoscono e si danno atto che ciascuna di esse agisce quale autonomo titolare del trattamento in relazione all'eventuale trattamento di dati personali dei Clienti per il perseguimento delle proprie autonome finalità.

- c) Con riferimento alla Informativa della Privacy (cd. Privacy Policy) redatta da Bellachioma ICT ai sensi del G.D.P.R. (General Data Protection Regulation) di cui al Regolamento UE 2016/ 679 (allegata al presente contratto) il Cliente autorizza la Bellachioma ICT al trattamento dei propri dati personali per l'esecuzione degli incarichi ad esso affidati. In particolare il Cliente attesta di essere stato informato circa: a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati; b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere; d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; e) i suoi diritti in tema di protezione dei dati personali; f) il nome, la denominazione o la ragione sociale e il domicilio, la residenza o la sede del responsabile del trattamento.
- d) Le Parti convengono che Bellachioma ICT potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata e previa anonimizzazione, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi/Prodotti da parte del Cliente e del Terzo Beneficiario, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai Documenti, a fini di studio e statistici, concedendo a tal fine una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

## **12. MANLEVA**

- a) Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Bellachioma ICT da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che Bellachioma ICT dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto.
- b) Il Cliente assume altresì ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni pubblicate attraverso i Servizi e/o Prodotti Acquistati e terrà indenne Bellachioma ICT da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Bellachioma ICT (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetto per invenzione industriale, diritto d'autore, privacy etc...).
- c) Bellachioma ICT srl declina ogni responsabilità inerente a dati pubblicati sui siti del Cliente e/o contenuti nei database del Cliente, che non siano stati trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679; il Cliente, in ogni caso s'impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni danno fosse chiamato a rispondere.

## **13. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

- a) Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto sottoscritto siano rispettate da ciascun Terzo Beneficiario, da ciascun utilizzatore e dai propri dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri possibili aventi causa del Cliente stesso.
- b) Il Cliente è, inoltre, esclusivo responsabile della correttezza, completezza, aggiornamento e veridicità dei dati immessi nei sistemi informatici da ciascun utilizzatore, da ogni Terzo Beneficiario nonché dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti, garantendo altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale, civile e di privacy.

- c) Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., il Cliente è esclusivo responsabile dell'operato dei propri dipendenti, collaboratori o consulenti, nonché dell'autorizzazione a quest'ultimi concessa per utilizzare i Servizi/Prodotti in nome e per conto del Cliente.
- d) Il Cliente si impegna a testare e verificare il funzionamento dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare a eventuali errori, pertanto Bellachioma ICT non potrà essere ritenuta responsabile per errori di calcolo o di gestione dei dati inseriti.
- e) È fatto divieto di utilizzare i Servizi/Prodotti al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
  - i) siano in contrasto o violino la Proprietà Intellettuale e/o i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di titolarità di terzi;
  - ii) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
  - iii) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
  - iv) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
  - v) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
  - vi) siano in contrasto con la Legislazione in materia di protezione dei dati personali;
  - vii) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- f) Bellachioma ICT si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Cliente e, se del caso, a ciascun Terzo Beneficiario ai Servizi/Prodotti ovvero di impedire l'accesso ai dati e ai documenti ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti.
- g) Nelle ipotesi di cui al comma precedente, Bellachioma ICT provvederà a comunicare a mezzo PEC al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione e/o interdizione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 15.

#### **14. IMPEGNI E RESPONSABILITA' DELLE PARTI**

- a) Il Cliente prende atto e accetta che Bellachioma ICT non si assume alcuna responsabilità ai fini degli adempimenti fiscali richiesti dalla normativa vigente ed eventuali successive modifiche.
- b) Bellachioma ICT, inoltre, non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i software che costituiscono i Servizi/Prodotti siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.
- c) Bellachioma ICT, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi, ivi inclusi gli eventuali Terzi Beneficiari, in conseguenza dell'uso (o del mancato uso) dei Servizi/Prodotti in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.
- d) Bellachioma ICT, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che il Cliente e/o terzi dovessero subire per manomissioni dei

Servizi/Prodotti o per interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da Bellachioma ICT.

- e) Bellachioma ICT non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi PEC, email, delle Fatture Elettroniche e in generale dei dati immessi nei Servizi/Prodotti, restando tale conservazione di esclusiva responsabilità del Cliente.
- f) Bellachioma ICT non sarà in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti e/o per la mancata fruizione dei Servizi/Prodotti che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- g) Bellachioma ICT non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici.
- h) Bellachioma ICT non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, rallentamenti, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi e/o Prodotti Acquistati causati da forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili Bellachioma ICT o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, picchi temporanei di accessi ai siti hostati presso i server di Bellachioma ICT, ricezioni massive di mail, interruzioni legate a malfunzionamenti hardware e software, fenomeni elettrici su macchinari hardware, ne' di cancellazione, perdita di files, difetti o ritardi nella trasmissione e ricezione delle informazioni, errori dei server o perdite e danni subiti dal cliente o da terze parti a causa di virus eventualmente ricevuti o inviati tramite la rete Internet.
- i) Bellachioma ICT non potrà mai essere ritenuta responsabile dei disservizi causati dalle aziende che effettuano l'housing, essendo impossibile, data la variabilità e mutazione dei servizi stessi, prevederne fermi e/o sospensioni dei servizi.
- j) Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni pubblicate tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Bellachioma ICT da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.
- k) Bellachioma ICT non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Cliente tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati, ma ha il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Cliente nell'utilizzo dei Servizi e/o Prodotti Acquistati. E'pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Bellachioma ICT al riguardo.
- l) In ogni caso, salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Il Cliente dichiara, dunque, di rinunciare sin da ora a qualsivoglia diritto, azione, pretesa di rivalsa nei confronti del Fornitore entro i suddetti limiti. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi, nonché per sanzioni comminate da Autorità pubbliche e di controllo.



#### **15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DAI SERVIZI/PRODOTTI**

- a) Fatto salvo il risarcimento del danno e l'applicazione della penale, Bellachioma ICT si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario anche di una sola delle previsioni contenute nei seguenti articoli: (a) 4 (Obblighi del Cliente); (b) 5 (Corrispettivi); (c) 7 Pagamenti, Morosità (d), 8 Riservatezza (e); 13 (Responsabilità del Cliente); 14 (Responsabilità delle parti).
- b) La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione scritta a mezzo PEC contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva.
- c) Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare a Bellachioma ICT i Corrispettivi di cui agli articoli 5 e 7, Bellachioma ICT, in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario ad una delle obbligazioni di cui al primo comma del presente articolo, si riserva altresì la facoltà di interdire in ogni momento al Cliente l'accesso ai Servizi/Prodotti. In tale ipotesi, Bellachioma ICT comunicherà al Cliente l'intenzione di interdire l'accesso ai Servizi/Prodotti, invitando, ove possibile, il Cliente a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interdizione dai Servizi/Prodotti.

#### **16. MODIFICABILITA' DEL CONTRATTO**

- a) Il contratto ed eventuali allegati rappresentano la totalità delle intese fra le parti e non potranno essere risolti o modificati se non mediante un documento scritto, che formerà parte integrante del medesimo e che dovrà essere firmato da un rappresentante autorizzato da ciascuna delle parti. Qualsiasi modifica apportata alle condizioni del presente contratto dovrà essere consensualmente condivisa dalle parti.

#### **17. COMUNICAZIONI**

- a) Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti lo svolgimento del rapporto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo in sede di certificazione. Le comunicazioni a Bellachioma ICT andranno invece inviate via email al seguente indirizzo [s.bellachioma@bellachiomaict.it](mailto:s.bellachioma@bellachiomaict.it). Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

#### **18. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

- a) L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.
- b) Tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, anche nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come Consumatore ai sensi del codice del Consumo, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Ascoli Piceno (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale Foro.

- c) Ad ogni buon conto, per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa al presente Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, le Parti si impegnano, prima di adire l'Autorità giudiziaria, ad esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione presso l'Organismo di Mediazione degli Avvocati presso il Tribunale di Ascoli Piceno e secondo il suo Regolamento.

## **19. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

- a) Eventuali comunicazioni e/o reclami possono essere fatti con raccomandata A/R alla sede della Bellachioma ICT Srl, via Val Tiberina nr.79, 63074 San Benedetto del Tronto (AP) oppure via p.e.c. all'indirizzo [bellachioma.ict@certificata.org](mailto:bellachioma.ict@certificata.org);
- b) I reclami, nello specifico, saranno accolti se e solo se avanzati entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna.
- c) Decorso il suddetto termine, il reclamo non potrà più essere accolto e la fornitura si intenderà definitivamente accettata.
- d) I reclami non possono in alcun caso giustificare il ritardo o il mancato pagamento delle prestazioni da noi offerte.

## **20. DIVIETO DI CESSIONE**

- a) Salva preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto.

## **21. EFFETTO NOVATIVO**

- a) È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che s'intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

## **22. TOLLERANZA**

- a) L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

## **23. INVALIDITA' ED EFFICACIA PARZIALE**

- a) L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

## **24. DISPOSIZIONI FINALI**

- a) Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si rimanda alle vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

Letto, confermato e sottoscritto, li \_\_\_\_\_

Per Bellachioma ICT Srl:

Per il Cliente:

(il Legale Rappresentante)

(apporre timbro e firma leggibile)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. Dichiariamo di aver letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole di Condizioni Generali di Fornitura: art.1\_Oggetto – Prodotti e Servizi, art.2\_Esclusioni, art.3\_Obblighi del Fornitore, art.4\_Obblighi del Cliente, art.5\_Prezzi, Corrispettivi e fatturazione, art.6\_Durata del contratto e disdetta, art.7\_Pagamenti, Morosità, art.8\_Riservatezza, art.9\_Uso del Marchio e Proprietà del Cliente, art.10\_Trattamenti dati personali, art.11\_Protezione dei dati personali, art.12\_Manleva. Art. 13\_ Responsabilità del Cliente, art. 14\_ Impegni e responsabilità delle parti, art. 15\_Clausola risolutiva espressa e interdizione dai servizi/prodotti, art. 16\_Modificabilità del contratto, art. 17\_Comunicazioni, art. 18\_Legge applicabile e foro esclusivo, art. 19\_Comunicazioni e Reclami, art. 20\_Divieto di Cessione, art. 21\_Effetto Novativo, art. 22\_Tolleranza, art. 23\_Invalidità ed efficacia parziale, art. 24\_Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto, li \_\_\_\_\_

Per Bellachioma ICT Srl:

Per il Cliente:

(il Legale Rappresentante)

(apporre timbro e firma leggibile)