

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL GDPR 679/ 2016

Bellachioma ICT s.r.l. si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy. La presente Informativa descrive il tuo diritto alla privacy in merito alle tue informazioni che noi trattiamo e le misure che adottiamo al fine di tutelare la tua privacy. Sappiamo che si tratta di un documento lungo, ma ti chiediamo cortesemente di leggere questa Informativa molto attentamente. Qui di seguito troverai un indice che ti permetterà di passare, laddove lo desideri, direttamente alle parti che ti interessano.

Alcuni termini da chiarire

Per prima cosa è necessario essere chiari sul significato che alcune parole rivestono all'interno della presente Informativa. Può sembrare ovvio, ma all'interno di questa Informativa sarai indicato come **Cliente**. Quando parliamo di **"noi"** o della **"Società"** facciamo riferimento a Bellachioma ICT srl che è il Titolare del Trattamento dei tuoi dati. La nostra sede legale si trova in via Val Tiberina nr.79, 63074 San Benedetto del Tronto (AP).

La Società offre diverse attività/ servizi (le **"nostre Attività"**) legate a:

- Commercio all'ingrosso e minuto di Hardware, macchine elettroniche e prodotti ausiliari ed informatici;
- Manutenzione e/o Riparazione dei sistemi per la elaborazione dati;
- Organizzazione e la gestione di corsi di formazione inerenti le attività suddette.

In ultimo, questa Informativa riguarda i dati relativi alle persone o che possono riguardare tuoi clienti e/o dipendenti dei quali mi assicuri di aver avuto, a tua volta, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. Non si tratta di dati che riguardano la Società (sebbene a volte le due cose possano coincidere). Questa tipologia di dati a volte viene chiamata "Dati Personali", "Informazioni Personali Identificabili" oppure "IPI". In questa Informativa utilizziamo il termine "Dati Personali".

Quali dati personali raccoglie e utilizza la Società?

I dati personali che la Società solitamente utilizza includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- nome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto, di qualifiche, professionali (istruzione, corsi di formazione, stage, numero di telefono, email, pec, p.iva, indirizzo, ecc.), documenti comprovanti la tua identità;
- se sei tu a contattarci teniamo in alcuni casi traccia di quella corrispondenza;
- possiamo anche raccogliere dati concernenti le tue visite al nostro sito internet/Portale ivi incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il tuo indirizzo IP, browser, timestamp, luogo, dati sul traffico nazionale, dati sulla posizione, weblog e altri dati sulle comunicazioni e sulle risorse cui accedi. Tali informazioni ci consentiranno di semplificare la tua visita al nostro sito internet/Portale in futuro;
- a volte, al fine di poter fornire appieno il Servizi/Prodotti/prodotto richiesto, potremmo avere necessità, previo tuo specifico consenso e per ragioni tecniche, di accedere al tuo sistema ICT ed alle tue banche dati (server, firewall, ...);
- possiamo anche raccogliere informazioni per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla tua modalità di risposta e interazione alle email, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing;

- in alcuni casi potremo, altresì, trattare dati personali sensibili laddove consentito dalla normativa e necessario per l'espletamento dei nostri Servizi/Prodotti.
- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- dati relativi a: Suoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla Sua azienda.

Perché utilizziamo dati personali che ti riguardano?

La Società raccoglie e si occupa del trattamento di dati personali per le seguenti finalità:

1. per **fornirti i Servizi/Prodotti** che ci hai richiesto e l'assistenza che ti auspichi di ricevere, come ad esempio per poterti scrivere la soluzione al tuo problema o richiamare per aiutarti nell'utilizzo dei nostri prodotti e Servizi/Prodotti, nonché:
 - monitorare l'ottemperanza alle politiche e alle procedure interne;
 - gestire le comunicazioni e gli altri sistemi utilizzati dalla Società (ivi inclusi i database di contatto interno);
 - in caso di foto e video delle sessioni di formazione e/o assistenza, per fare un resoconto interno delle sessioni di formazione/assistenza avvenute e del contenuto trattato (ad esempio per aggiornamenti interni);
2. per **fornirti eventuali licenze software** che ci hai richiesto ed i relativi Servizi/Prodotti, per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
3. per sviluppare e **migliorare il nostro sito** internet/Portale oppure **i nostri sistemi/processi** nuovi o esistenti al fine di **offrirti migliori Servizi/Prodotti**; questo avviene principalmente nell'ambito di nuovi sistemi e processi informatici, quindi le informazioni che ti riguardano potrebbero essere utilizzate per il collaudo dei suddetti nuovi sistemi o processi informatici o per il miglior funzionamento dei Servizi/Prodotti erogati laddove i dati fittizi non siano in grado di replicare perfettamente il funzionamento di quel nuovo sistema IT;
4. per **esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile**;
5. Per **attività promozionali e di marketing**.

In cosa consiste il trattamento?

Il trattamento dei tuoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica.

Sei tenuto/a a fornirci i dati personali che richiediamo?

Non sei obbligato/a a fornirci i tuoi dati personali, ma se non lo fai diventerebbe praticamente *impossibile per noi lavorare con te e per te* ed offrirti i nostri Servizi/Prodotti. In particolare il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui ai punti 1), 2), 3), 4) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi Servizi/Prodotti).

Per la finalità di marketing di cui al punto 5) ti sarà invece richiesto di prestare il tuo consenso per ricevere ad esempio offerte, promozioni e informazioni commerciali, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

Che cosa prevede la legge in merito?

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei tuoi dati in nostro possesso.

Quando sottoscrivi un contratto di acquisto di beni e Servizi/Prodotti con Bellachioma ICT srl il trattamento da parte nostra dei dati personali per tutte queste finalità si basa su motivazioni di trattamento come ad esempio l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti (finalità 1-2-3), trattamento necessario al fine di ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari (finalità 4) e/o trattamento necessario negli interessi legittimi di Bellachioma ICT srl nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività in modo che non penalizzi indebitamente i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Trattiamo i tuoi dati personali senza alcun intervento umano?

Si, a volte lo facciamo, mentre solitamente, in particolare per fornirti assistenza, il trattamento è eseguito da un operatore al solo fine di fornire il Servizi/Prodotti/prodotto richiesto da te.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Tutti i dati personali trattati dalla Società sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità.

La Società ha la facoltà di conservare i tuoi dati personali per un periodo commisurato all'erogazione del Servizi/Prodotti/prodotto richiesto. Per le finalità di cui al punto 5) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. Inoltre la Società sarà tenuta a conservare i tuoi dati personali fino a dieci anni dalla cessazione del rapporto al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali, giuridici e legislativi in vigore nonché per ragioni di difesa.

Trasferiamo i tuoi dati personali a terzi?

Come sopra anticipato, solitamente non comunichiamo i tuoi dati a terzi **ad eccezione di alcuni nostri fornitori** (e relativi

dipendenti) che offrono Servizi/Prodotti dei quali siamo rivenditori.

Possiamo, ad esempio, coinvolgere un fornitore per l'espletamento di compiti amministrativi e operativi a supporto del nostro rapporto di collaborazione con te. I fornitori saranno soggetti a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei tuoi dati e di rispettare la tua privacy e avranno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni. Tali fornitori sono tipicamente:

- fornitori informatici,
- fornitori di Servizi/Prodotti di back office per la gestione contabile e finanziaria,
- istituti bancari,
- soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, soggetti che forniscono i beni e Servizi/Prodotti offerti da Bellachioma ICT Srl,
- soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione,
- soggetti di cui Bellachioma ICT srl si avvalga per lo svolgimento di **attività promozionali**, pubblicitarie, di marketing e comunicazione,
- studi legali e di consulenza,
- soggetti incaricati della tenuta della **contabilità o della revisione del bilancio** della Società,
- **pubbliche autorità** per gli adempimenti di legge,
- lavoratori dipendenti o collaboratori del Titolare

Abbiamo anche la facoltà di ingaggiare fornitori che offrono Servizi/Prodotti e soluzioni informatiche, ivi inclusi strumenti dedicati alla teleassistenza ed, in generale, i dati personali possono essere conosciuti anche da soggetti convenzionati con lo scrivente. Lo scrivente può delegare a tali soggetti l'esecuzione di determinati adempimenti o lo svolgimento di particolari atti dovuti per l'esecuzione del rapporto intercorrente con l'interessato.

L'elenco aggiornato dei nostri fornitori, cui comunichiamo i tuoi dati personali, è agevolmente reperibile inviando una PEC a *Bellachioma ICT@ergopec.it*.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o Servizi/Prodotti, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa.

Trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea?

I tuoi dati possono essere trasferiti e trattati in una o più nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea.

Abbiamo la possibilità di trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea esclusivamente in quei paesi ritenuti dalla Commissione Europea in grado di offrire un adeguato livello di protezione (qui di seguito è disponibile un elenco delle suddette nazioni: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en), oppure dove la Società ha predisposto le adeguate tutele per cercare di preservare la privacy dei tuoi dati (per i quali solitamente utilizziamo una delle forme di contratto per il trasferimento dei dati approvate dalla Commissione Europea, di cui trovi una copia disponibile al https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en).

Che livello di sicurezza esiste per i dati nei sistemi di Bellachioma ICT Srl?

Teniamo particolarmente alla protezione dei tuoi dati. Per questo motivo utilizziamo elevati standard di sicurezza:

- Firewall perimetrale per la protezione da attacchi esterni,
- Antivirus di ultima generazione con doppio motore di scansione e scansione euristica,
- Sistemi operativi di ultima generazione,
- Politiche interne di accesso ai file da parte dei dipendenti,
- Reti aziendali separate in base alle tipologie di utenti che si connettono,
- Backup quotidiani interni e in cloud di tutti i dati importanti,
- Selezione di fornitori che rispettino i nostri alti standard di sicurezza e di protezione dei dati.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai Diritto di:

- *Accedere e ottenere una copia dei tuoi dati personali:* hai il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia tuo dato personale. Se è questo il caso, potrai avere accesso ai tuoi dati personali e ad alcune informazioni in merito al loro trattamento. In alcuni casi puoi richiederci di fornirti una copia elettronica dei tuoi dati;
- *Rettifica dei tuoi dati personali:* nel caso in cui sei in grado di dimostrare la non correttezza dei tuoi dati personali in nostro possesso, hai la possibilità di richiedere l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione;
- *Essere dimenticato/alla cancellazione dei dati:* in alcune circostanze tu hai il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Hai la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e Bellachioma ICT srl valuterà la possibilità di accogliere la stessa, tuttavia tale diritto è soggetto a diritti od obblighi giuridici e quindi potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la tua richiesta di cancellazione dei dati personali possa essere accolta, Bellachioma ICT srl provvederà immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati. Ti preghiamo di tenere presente che, una volta cancellati i dati, la Società potrebbe non esserti più utile, non essendo più in possesso delle informazioni che ti riguardano;
- *Sollevarre obiezioni:* sebbene il trattamento dei tuoi dati da parte della società si basi sul legittimo interesse di quest'ultima (e su nessun'altra motivazione di trattamento) o sia collegato alla vendita diretta, hai diritto a obiettare alla modalità di trattamento dei tuoi dati messa in atto dalla Società in riferimento alla tua particolare situazione;
- *Presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy* del paese in cui vivi o lavori oppure del luogo in cui credi si sia generato un problema legato ai tuoi dati (www.garanteprivacy.it).

Come puoi contattarci?

Se hai domande o dubbi in merito all'Informativa, desideri ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei tuoi dati (ad esempio quando vengono trasferiti al di fuori dell'Europa) e/o laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile locale della privacy od esercitare uno dei tuoi diritti ti preghiamo cortesemente di contattarci

via e-mail all'indirizzo s.bellachioma@bellachiomaict.it.

Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente Informativa mediante apposita comunicazione sul nostro sito internet/Portale oppure mettendoci direttamente in contatto con te tramite altri canali di comunicazione disponibili.

Consensi

- a) Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, Vi autorizzo a trattare i miei dati personali secondo le modalità necessarie per adempiere al presente contratto.

DATA	FIRMA
------	-------

- b) Vi autorizzo al trattamento dei dati personali nostri o di terzi che per motivi di rapporti commerciali, amministrativi e/o legali fra noi intercorrenti e/o per motivi di assistenza, installazione e avviamento hardware o software, devono essere a Voi forniti e si trovino a venire in Vostro possesso, visibilità o usufruibilità dietro nostro invio o dietro vostro autorizzato accesso ai locali od a tutta la nostra infrastruttura informatica dove essi sono custoditi, anche se non direttamente da noi presidiata.

<input type="radio"/> PRESTO IL CONSENSO	<input type="radio"/> NEGO IL CONSENSO
--	--

- a) Vi autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali, come indicato al punto 5) dell'informativa, ivi compresa la possibilità di cedere o comunicare dati personali per le medesime finalità gestionali, di marketing e finalità commerciali a terzi.

<input type="radio"/> PRESTO IL CONSENSO	<input type="radio"/> NEGO IL CONSENSO
--	--

LUOGO E DATA	FIRMA
--------------	-------